

1. INDLEDNING

Disse Handelsbetingelser gælder for DCC Energi A/S' (DCC) salg og levering af el og er en integreret del af det skriftlige aftalegrundlag (Aftalen) mellem DCC og Kunden. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de enkelte bestemmelser i Handelsbetingelserne og den enkelte Aftale mellem DCC og Kunden om salg og levering af el går Aftalen forud for Handelsbetingelserne.

Har Kunden egenproduktion af el via et opsat solcelle-anlæg eller vindmølle, skal Kunden skriftligt gøre DCC opmærksom på dette inden indgåelse af Aftale, da der gælder særlige vilkår for afregning m.m.

Kunden indgår aftale med:
DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum
CVR-nr. 32141846
Telefon 7010 1100
dccenergi.dk

2. VILKÅR FOR LEVERING

Levering

Ved indgåelse af aftale med DCC om levering af el, giver Kunden samtidig DCC ret til at registrere Kunden som aftager på de(n) adresse(r), hvor DCC leverer el ("Forbrugsstedet"), herunder tilmelde Kunden som bruger på aftage-nummeret på adressen.

Kunden er forpligtet til at være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en separat aftale ("Tilslutningsaftale") med Kundens lokale netselskab ("Netselskabet"). Det er endvidere Kundens ansvar at opfylde de til enhver tid gældende betingelser med Netselskabet. Dette indebærer blandt andet, at Kunden skal have en funktionsdygtig elmåler opsat på Forbrugsstedet, og skal give Netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder elmåler og installationer på Forbrugsstedet i forbindelse med kontrol, eftersyn, afprøvning, reparation og lignende.

Det er Netselskabet som er ansvarlig for den fysiske transport af el frem til leveringsstedet, derfor er det Netselskabet, der er ansvarlig for følgende:

- Tilstrækkelig kapacitet og kvalitet i det lokale net
- Elmålere og elinstallationer på Forbrugsstedet, herunder eventuelt eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol mv.
- Reparationer og genoprettelse af evt. afbrydelser i elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive forsyningsnet

DCC leverer el til omgående aftag efter behov på Forbrugsstedet. Netselskabet er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af det kollektive elnet og i tilfælde af, at Netselskabet afbryder forsyningen, eller der er nedbrud på det kollektive forsyningsnet, er DCC berettiget til midlertidigt at ophøre med leverancen af el til Kunden. I tilfælde af problemer med den fysiske leverance af el, skal Kunden kontakte DCC, men DCC kan henvise til Netselskabet for yderligere bistand.

Pålæg eller betingelser, som meddeles af Netselskabet, skal til enhver tid opfyldes for, at DCC kan levere el og

manglende overholdelse kan føre til, at DCC ikke kan levere el. DCC kan ikke drages til ansvar herfor.

Netselskabet er ansvarlig for alt måleudstyr og for målingernes korrekthed. Problemer i denne forbindelse skal meddeles DCC samt Netselskabet, straks efter at disse konstateres. Opstår der mistanke om, at målinger og afregninger ikke er korrekte, skal der straks rettes henvendelse til DCC, ligesom DCC kan rette henvendelse til Kunden, hvis DCC får mistanke om ikke korrekte målinger og afregninger. Hvis en fejl konstateres, laves der foreløbig afregning på baggrund af et beregnet forbrug, indtil endelig korrekt opgørelse kan laves.

Leverandørskifte

Når Aftalen indgås, giver Kunden DCC ret til at foretage et elleverandørskifte på Kundens vegne samt tilladelse til at DCC må indhente kundens aftagenummer(-re) og øvrige oplysninger om Kundens elinstallation, som er tilgængelige hos Netselskabet via Energinets DataHub.

Kunden skal oplyse DCC om CVR-nummeret på den juridiske virksomhed, der er registreret ved den hidtidige leverandør af el. Hvis forkert CVR-nummer oplyses, vil det af DCC anmeldte leverandørskifte blive afvist. DCC kan ikke påbegynde levering af el, før korrekt CVR-nummer er oplyst. Er der registreret flere brugere i Energinets DataHub, skal CVR-numrene på alle aftagere oplyses. Er der tvivl om hvem, der er registreret som kunde hos den hidtidige leverandør, kan Kunden kontakte DCC, som herefter kan hjælpe med at fremskaffe de manglende oplysninger.

Ansvarsbegrænsning

DCC er erstatningsvarlig efter dansk rets almindelige regler. DCC kan dog på intet tidspunkt holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af interne arbejdstimer og andre indirekte tab.

DCC er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for Kundens eventuelle tab, herunder hverken direkte eller indirekte tab, som følge af drifts- eller strømsvigt og lignende.

Lukker netselskabet for benyttelse af elnettet, kan DCC heller ikke stilles til ansvar herfor.

DCCs erstatningsansvar kan i forhold til hvert enkelt tilfælde (skade/leverance) ikke overstige DKK 10 mio. såvel i relation til produktansvar som et eventuelt mangelsansvar - og kan i relation til en enkelt Kunde på årsbasis ikke overstige DKK 20 mio. I det omfang DCC måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, herunder produktansvar som følge af DCCs misligholdelse af Aftalen, er Kunden forpligtet til at holde DCC skadesløs for sådan skade eller tab, som DCC efter det ovennævnte ikke er erstatningsansvarlig for.

DCC yder ikke rådgivning om forventninger til markeds-, produkt- eller prisudvikling. Hvis Kunden vælger at indgå en fastprisaftale, bærer Kunden selv ansvaret, hvis aftalen ikke medfører det forventede økonomiske resultat for

Kunden. DCC påtager sig ikke ansvar for eventuelt tab hos Kunden som følge af en fastprisaftale.

3. PRIS

Kundens elpris er sammensat af tre forskellige dele:

(i) betaling for elforbrug, (ii) transport/distribution af el samt (iii) offentlige afgifter og gebyrer.

(i) Medmindre anden aftale indgås, varierer prisen fra time til time og fastsættes af DCC. Timeprisen fastsættes bl.a. ud fra spotpriserne på Nord Pool og konkurrenceforholdene på markedet med tillæg af handelsomkostninger og DCCs avance. Der fremsendes ikke særskilt orientering om udviklingen i DCCs elpriser, men DCCs aktuelle elpriser kan til enhver tid ses på dccenergi.dk eller ved at kontakte DCC på telefon 7010 1100

(ii) De net- og systemydelse samt eventuelt netabonnement som opkræves af Netselskabet for Kundens elmåler (aftagenummer) er variable og kan variere afhængigt af tidspunktet på døgnet og året. De aktuelle satser kan oplyses ved henvendelse til DCC eller Netselskabet

(iii) De offentlige forpligtigelser, skatter og afgifter som DCC til enhver tid er forpligtiget til at opkræve på vegne af den danske stat

DCC hæfter for betaling over for Netselskabet og det offentlige og Kundens betaling for forbrug af el faktureres af DCC på en samlet faktura.

Kunden er selv ansvarlig for at identificere, om Kunden er berettiget til særlige afgiftsforhold. Hvis Kunden er berettiget til særlige afgiftsforhold, skal Kunden give besked herom til DCC, så der kan indgås en tillægsaftale som tager højde for disse særlige forhold.

4. SIKKERHEDSSTILLELSE OG HÆFTELSE

Aftalen er betinget af, at Kunden kan kreditgodkendes af DCC, som forbeholder sig ret til på ansøgningstidspunktet og løbende at indhente oplysninger fra pengeinstitutter, kreditoplysningsbureauer, kreditforsikringsselskaber, Debitor Registret A/S og Experian, der kan danne grundlag for en individuel vurdering af kreditværdighed. DCC forbeholder sig ret til af afvise enhver ansøgning om samhandel.

Medmindre Kunden har fået meddelelse om manglende kreditgodkendelse senest 14 dage efter Aftalens underskrivelse, er Aftalen endelig. DCC kan til enhver tid i aftaleperioden kræve sikkerhed i form af en af følgende:

- Depositum
- Bankgaranti
- Indeståelsesgaranti / Depotkonto i Kundens egen bank
- Forudbetaling
- Selvskyldnerkaution fra godkendt kautionist

Hvis Kundens koncernforbundne selskaber får leveret el i henhold til Aftalen, erklærer Kunden at indestå som selvskyldnerkautionist for levering af el til disse koncernforbundne selskaber.

5. FAKTURERING OG BETALING

Medmindre andet aftales sker afregning efter acontoopkrævninger hver måned på baggrund af det forventede forbrug, som DCC har fået oplyst af Netselskabet. Der kan i særlige tilfælde aftales betaling efter afholdt forbrug månedligt bagud. Betalingsfristen fremgår af fakturaen.

Ved ændringer i grundlaget for acontoopkrævninger, herunder væsentlige prisændringer, kan acontobeløbet ændres uden varsel. Hvis det mod forventning ikke er muligt at modtage faktisk forbrugsdata fra Netselskabet månedligt, kan DCC uden varsel ændre perioden for afregninger, herunder acontoopkrævninger og/eller afregninger fra faktisk afholdt forbrug baseret på indkommet målerdata.

Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for de forskellige priser, der har været over året, så afregningen af elprisen tager højde for de svingende elpriser under hensyntagen til det af Kunden valgte produkt og den aktuelle afregningsform.

Forsinket betaling

Ved overskridelse af betalingsbetingelserne er DCC berettiget til at opkræve månedlige morarenter af skyldig saldo med 2 % pr. påbegyndt måned, indtil betaling af udestående beløb er sket. Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr for hver betalingspåmindelse.

Depositum

DCC kan vælge at opkræve et depositum af Kunden svarende til betalingen for minimum 1 måneds skønnet forbrug. Det opkrævede depositum indestår hos DCC til sikkerhed for Kundens forpligtelser i henhold til aftalen, og udbetales til Kunden ved aftaleforholdets ophør. DCC er til enhver tid berettiget til at regulere det indbetalte depositum, hvis det viser sig at kundens forbrug overstiger det ved aftalens indgåelse skønnede månedlige forbrug.

6. OPHØR AF ELFORSYNING

Overdragelse, flytning, lukning m.v.

Aftalen kan ikke af Kunden overdrages til andre eller overføres til et andet leveringssted uden samtykke fra DCC. Kunden hæfter for forbruget på leveringsstedet, indtil Aftalen er opsagt eller udløbet. Hvis Kunden skifter ejer, fusionerer eller lignende, skal dette straks meddeles DCC.

DCC har uden Kundens samtykke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand.

Hvis Kunden ønsker at fraflytte adressen, skal Kunden i god tid, og senest 60 dage inden flytningen, kontakte DCC med henblik på at indgå en aftale om flytning af aftalen. Indgås der ikke aftale om flytning af aftalen, skal Kunden enten opsiges sin aftale i tide (*hvis bindingsperioden er udløbet*) eller sørge for at en ny kunde er villig til at indtræde i aftalen. DCC kan afvise en ny kunde uden begrundelse og vil altid foretage en ny kreditvurdering. Hvis DCC ikke kan acceptere en af Kunden foreslået ny kunde, hæfter Kunden for ethvert krav i henhold til aftalen.

DCC sørger for at give de nødvendige meddelelser om flytningen.

Kunden opfordres til at aflæse sin elmåler pr. fraflytningsdatoen, uanset om denne i øvrigt fjernaflæses af netselskabet. DCC modtager automatisk oplysning om Kundens forbrug fra netselskabet pr. fraflytningsdatoen og udarbejder derefter en flytteafregning til Kunden. Senest 6 uger efter Kundens fraflytning fremsendes flytteopgørelsen, forudsat at DCC har modtaget forbrugsdata fra netselskabet rettidigt.

Er Kunden solcelleejer med årsafregning for produktion og forbrug, gælder der særlige regler, og Kunden bedes kontakte DCC i god tid forud for fraflytningen med henblik på korrekt registrering og opgørelse af slutforbrug frem til fraflytning.

Kundens pris fastsættes ved medflytning af aftalen fortsat i henhold til den indgåede aftale, dog således at DCC opkræver de net- og systemydelse, afgifter mv. der gælder for det lokale netområde, hvortil Kunden flytter.

Hvis Aftalen ønskes opsagt i forbindelse med flytning, skal dette ske i henhold til Aftalen.

Erstatning ved ophør af aftale

Hvis Aftalen ophører i utide, fx som følge af Kundens flytning eller misligholdelse af Aftalen, skal Kunden dække DCCs eventuelle tab som følge heraf.

DCC er berettiget til at kræve sit tab dækket som følge af aftalens førtidige ophør, herunder tabt fortjeneste for forventet restforbrug iht. den individuelle kontrakt og tabt avance. DCC kan tillige kræve værdien af eventuelt af DCC ydet fri el betalt. Derudover skal Kunden betale en konventionalbod, hvis størrelse fremgår af vedhæftede Gebyrliste for Erhvervs-kunder (*Bilag 1*). Baggrunden herfor er blandt andet, at DCC afdækker sin leveringsforpligtelse til Kunden ved indgåelse af en eller flere uopsigelige kontrakter om indkøb af el.

Hvis Kunden iht. Elleveringsbekendtgørelsens § 2, nr. 2 er at betegne som en lille virksomhed udløser Aftalens førtidige ophør ved opsigelse eller leverandørskifte dog ikke konventionalbod mv. Ved førtidigt ophør af en fastpris-aftale har DCC dog ret til at opkræve et skifterelateret gebyr af Kunden, selvom Kunden betegnes som en lille virksomhed. Gebyret svarer til DCCs direkte økonomiske tab som følge af aftalens førtidige ophør. DCCs tab opgøres som prisforskellen mellem det for lidt aftagne antal kWh og den lavere pris disse kan afhændes for til tredjemand pr. den dag, hvor aftalen førtidigt ophører, med tillæg af handelsomkostninger, så DCC holdes skadesløs.

7. FORCE MAJEURE

Hvis DCC bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler DCC i henhold til aftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. DCC skal forsøge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, IT-nedbrud, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomst-mæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold, der ligger uden for DCCs kontrol.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DCC er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

DCC er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af force majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

8. MISLIGHOLDELSE

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af en af parternes forpligtelser i henhold til Aftalen kan Aftalen straks hæves ved skriftlig meddelelse til den misligholdende part. Som væsentlig misligholdelse betragtes navnlig:

(i) Kundens manglende efterkommelse af påbud i en nødforsynings-situation, eller når kapaciteten i øvrigt er reduceret

(ii) Ikke-opfyldelse af Kundens betalingsforpligtelser

(iii) Kundens forberedelse af tvangsakkord, frivilligt forlig, anmeldelse af betalingsstandsning, hvis der gøres udlæg i Kundens ejendom, eller hvis Kunden erklæres konkurs eller på anden måde bliver insolvent, hvis Kunden/boet ikke stiller sikkerhed inden for en af DCC fastsat frist

(iv) Kunden ikke stiller den af DCC ønskede sikkerhed

Den misligholdende part er erstatningsansvarlig for de tab misligholdelsen har påført den anden part, herunder DCCs tab som følge af førtidig ophævelse af fastpris-aftale, jf. dog punkt 9.

Hvis den Relevante Bevillingshaver afbryder eller begrænser leveringerne til Kunden som følge af forhold, som ikke kan tilskrives DCC, betragtes dette ikke som væsentlig misligholdelse af denne Aftale.

9. ÆNDRINGER

DCC har ret til at ændre i aftalen samt i nærværende Handelsbetingelser. Ikke væsentlige ændringer vil blive meddelt på hjemmeside, meddelelse på faktura eller lignende.

Væsentlige ændringer vil blive varslet direkte til Kunden og er bindende vedtaget mellem Kunden og DCC medmindre Kunden senest 14 efter varslets afsendelse meddeler DCC, at Kunden ikke kan acceptere ændringerne.

Meddeler Kunden rettidigt DCC, at ændringerne ikke kan accepteres, har DCC ret til at fortsætte aftalen på de hidtidigt gældende betingelser eller opsige aftalen med 30 dages varsel. De til enhver tid gældende handelsbetingelser kan hentes på dccenergi.dk

10. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver uoverensstemmelse eller tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret.

11. FORTROLIGHED

Denne aftale eller dele heraf og deraf følgende forhold må ikke offentliggøres eller videregives helt eller delvist til tredjemand uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse hertil fra Kunden og DCC.

DCC er dog berettiget til at videregive oplysninger om indholdet af denne Aftale og deraf følgende forhold til andre selskaber, som ejes enten helt eller delvist af DCC Plc, eller hvor DCC Plc enten direkte eller indirekte udøver bestemmende indflydelse.

12. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.

13. ANDRE OPLYSNINGER KLAGER

Hvis Kunden måtte ønske at indgive en klage, rejse et erstatningskrav eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, kan dette ske til DCCs Kundeservice:

DCC Energi Danmark A/S
Nærum Hovedgade 8
2850 Nærum
Telefon: 7010 1100
E-mail: info@dccenergi.dk

DCC vil da behandle henvendelsen hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

Bilag 1

Gebyrliste for erhvervskunder

Gebyr	Beløb inkl. moms
Abonnement til DCC pr. måned	25 kr.
Betalingservice	9,95 kr.
Leverandørservice	0 kr.
Indbetalingskort	0 kr.
1. Rykker*	100 kr.
2. Rykker*	100 kr.
3. Rykker*	100 kr.
Overdragelse til inkasso	100 kr.
Faktura eller indbetalingskort pr. post	49 kr.
Flytteopgørelse/ekstra opgørelse	0 kr.
Udbetaling af tilgodehavender ifm. slutfregning	0 kr.
Oprettelse og ændring af betalingsaftale	0 kr.
Engrosomkostninger	0 kr.
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Konventionalbod	3 måneders forventet elforbrug inkl. afgifter, transport, tariffer mm.